

Geacht college;

Sociaal Zandvoort is inmiddels bekend geworden als een partij die er voor de bewoners is en er wordt dan ook veel aan ons doorgegeven, geklaagd en gevraagd. Wij houden van deze interactie en horen zo nog wel eens wat. Er is een klacht die steeds meer op de voorgrond treedt en die ons zorgen baart. Dit is een klacht die met name over de thuiszorg in deze gemeente gaat. Het zijn over het algemeen de kwetsbaren uit onze samenleving, die afhankelijk zijn van anderen, die wel betalen voor zorg die ze vervolgens niet krijgen of te weinig.

We horen van meerdere gevallen die geïndiceerd zijn voor 2-3 keer hulp en met moeite 1 keer krijgen (als ze geluk hebben). Bezoekers van deze mensen geven aan dat het er stinkt en de hulpbehoevende een verwaarloosde indruk maakt. Wanneer ze proberen verhaal te halen bij de thuiszorg worden ze vaak op niet al te vriendelijke wijze te woord gestaan en wordt simpelweg gezegd, dat er niet voldoende helpsters zijn. Er zijn zelfs gevallen die met 1 keer hulp per week, soms 3 weken lang geen hulp krijgen. Wij vinden dat dit niet acceptabel is en willen graag dat hier eens serieus iets mee gedaan wordt! Is het bovenstaande bekend bij u zo ja, welke stappen gaat u ondernemen?

Met vriendelijke groet

Willem Paap  
Fractie Sociaal Zandvoort